



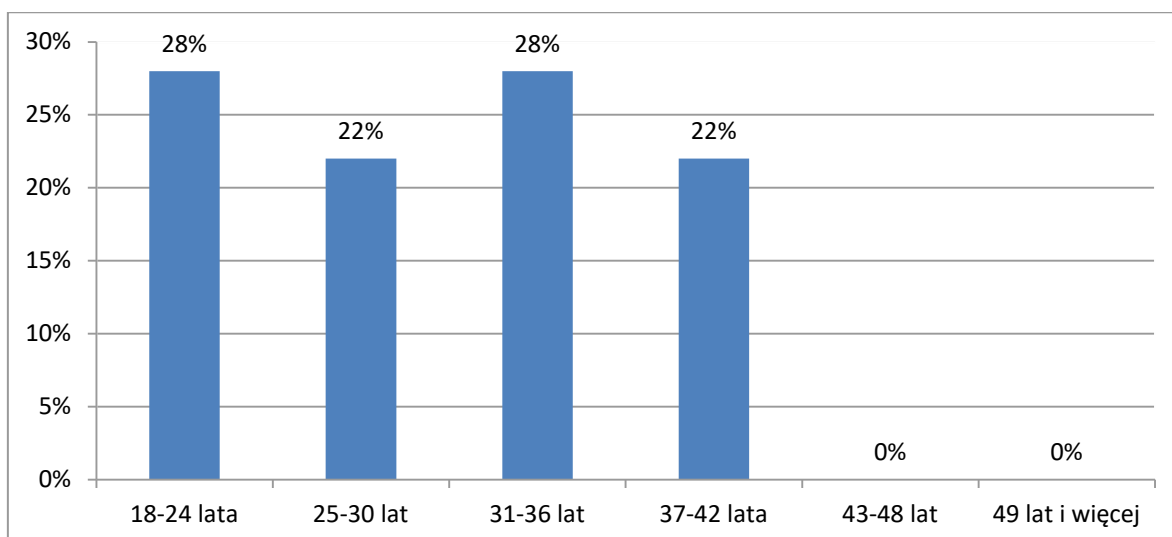
**RAPORT Z PRZEPROWADZONYCH  
BADAŃ LOSÓW I SATYSFAKCJI  
ABSOLWENTA  
W GDAŃSKIEJ SZKOLE WYŻSZEJ  
NA WYDZIALE ZAMIEJSCOWYM  
W OLSZTYNIE**

**Olsztyn 2019**



Zgodnie z Wewnętrznym Systemem Zapewnienia Jakości Kształcenia w Gdańskiej Szkole Wyższej na Wydziale Zamiejscowym w Olsztynie wśród absolwentów zostały przeprowadzone badania dotyczące satysfakcji z przydatności studiów oraz ogólnej oceny poziomu studiów i jakości kadry. Absolwenci kierunku administracja niestacjonarnych, studiów pierwszego stopnia, anonimowo i dobrowolnie wyrazili swoją opinię za pomocą kwestionariusza ankiety na temat programu nauczania, kadry oraz organizacji kształcenia. Kwestionariusze ankiet zostały wypełnione przez absolwentów po zakończonych studiach w roku akademickim 2018/2019. W badaniu wzięło udział łącznie 18 absolwentów, wśród których było 14 kobiet i 4 mężczyzn.

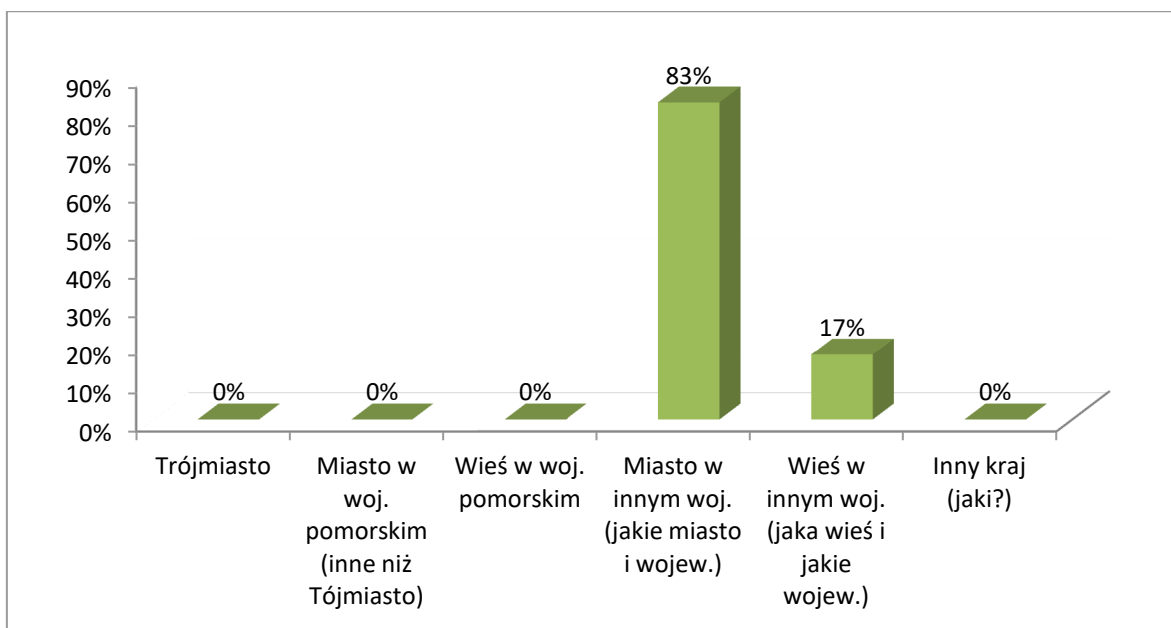
**Wiek respondentów obrazuje zamieszczony poniżej wykres nr 1.**



Jak widać najliczniejsza grupa badanych absolwentów to osoby w wieku 18-24 lat i 31-36, drugą grupę pod względem wieku stanowiły osoby w wieku 25-30 i 37-42 lat.

Kolejny wykres pokazuje z jakich miejscowości są absolwenci GSW w Olsztynie. Jak z niego wynika najwięcej z badanych osób zamieszkuje miasto w innym województwie niż pomorskie.

## Wykres nr 2. Miejsce zamieszkania



Ankieta składała się z jedenastu pytań. Absolwenci oceniali przydatność studiów z punktu widzenia poznania: problemów teoretycznych, problemów technicznych, metod rozwiązywania problemów, trendów rozwojowych, technologii, standardów, umiejętności zarządzania, pracy zespołowej, wykonywanego zawodu oraz wartości etycznych. Absolwenci wypełniając ankietę musieli podkreślić odpowiednią ocenę z przedziału od 1 do 5 przy czym: 1 oznaczało ocenę najgorszą, 3 ocenę przeciętną a 5 ocenę najlepszą.

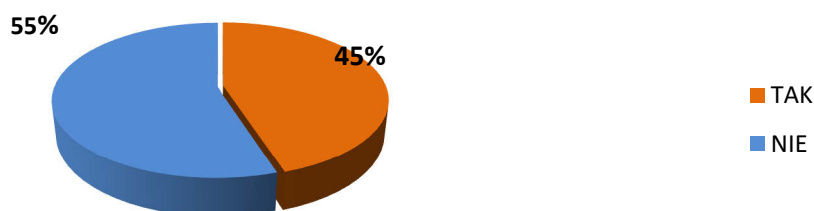
1)	Przydatność studiów:	Ocena uśredniona
1	problemy teoretyczne	4,8
2	problemy techniczne	4,4
3	metody rozwiązywania problemów	4,5
4	trendy rozwojowe	4,4
5	technologia	4,2
6	standardy	4,4
7	umiejętność zarządzania	4,7
8	praca zespołowa	4,8
9	wykonywany zawód	4,7
10	wartości etyczne	4,5

W dalszej części ankiety oceniano ogólny poziom studiów, brano pod uwagę, takie formy zajęć jak: wykłady, ćwiczenia, laboratoria, seminaria, praktyki studenckie, oceniano też jakości kadry, jeśli chodzi o przyjazność, rzetelność oraz obsługę dziekanatu. Również w tym przypadku absolwenci musieli podkreślić odpowiednią ocenę z przedziału od 1 do 5 przy czym: 1 oznaczało ocenę najgorszą, 3 ocenę przeciętną a 5 ocenę najlepszą.

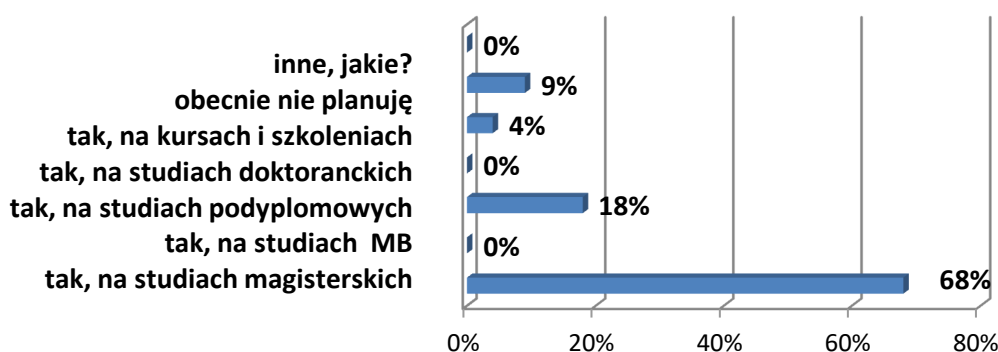
2)	Ocena ogólna poziomu studiów i jakość kadry:	Ocena uśredniona
1	wykłady	4,9
2	ćwiczenia	4,7
3	laboratorium/pracownie np. informat.	4,5
4	seminarium	4,7
5	praktyki	4,2
6	przyjazność	4,9
7	rzetelność	4,7
8	dziekanat	4,8

Na pytanie o awans zawodowy podczas studiowania lub po ukończeniu, 45% badanych odpowiedziało pozytywnie, a 55% negatywnie (**wykres nr 3**). Spośród respondentów większość, bo 90% planuje dalsze kształcenie czy to na studiach magisterskich, podyplomowych czy kursach i szkoleniach. (**wykres nr 4**).

**Wykres nr 3. Czy uzyskał (a) Pan(i) awans zawodowy**

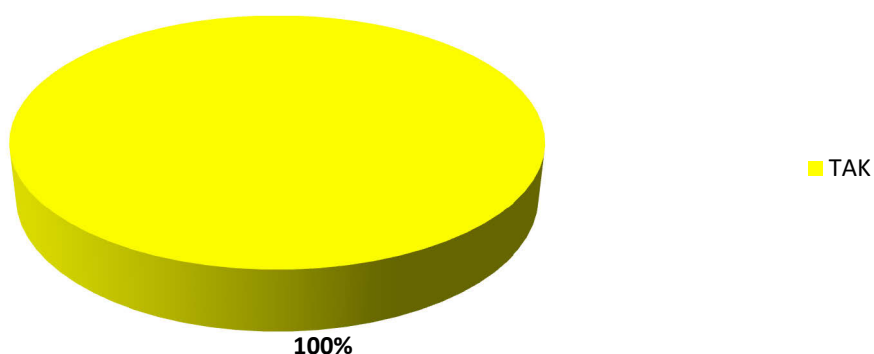


**Wykres nr 4. Czy planuje Pan(i) dalsze kształcenie?**



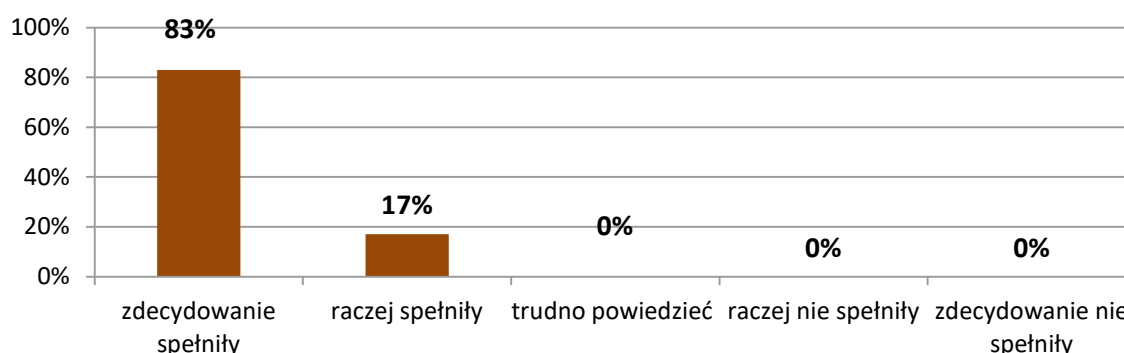
Kolejne pytanie, które zadano badanym absolwentom, brzmiało: Czy powyższy kierunek był, tym na studiowaniu którego Panu(i) najbardziej zależało? Jak widać na wykresie nr 5 aż 100 procent badanych potwierdziło, że wybrany kierunek studiów, był wybrany zgodnie z zainteresowaniami.

**Wykres nr 5. Czy powyższy kierunek był, tym na studiowaniu którego Panu(i) najbardziej zależało?**



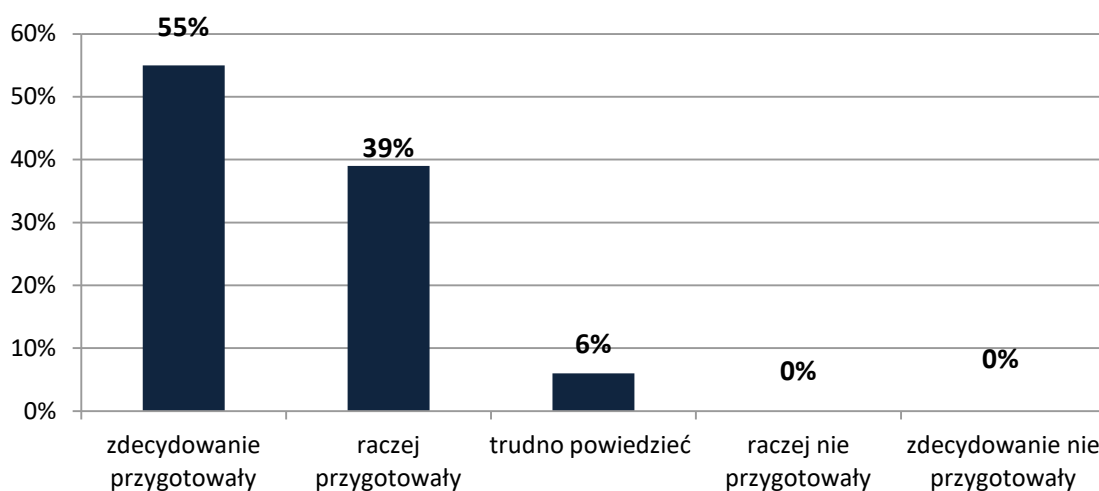
W następnym etapie ankiety pytano respondentów w jakim stopniu studia spełniły ich oczekiwania. 83% badanych odpowiedziało, że studia zdecydowanie spełniły ich oczekiwania a dla 17% raczej spełniły.

**Wykres nr 6. W jakim stopniu studia spełniły Pana(i) oczekiwania?**



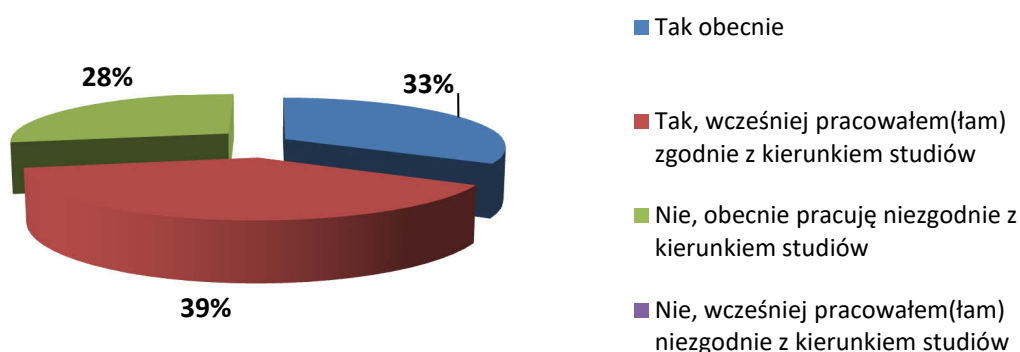
W kwestii „W jakim stopniu studia przygotowały do pracy 55% spośród badanych absolwentów stwierdziło, że studia zdecydowanie przygotowały ich do aktywności zawodowej, a 39% uważa, że raczej przygotowały. Trudno powiedzieć odpowiedziało 6%

**Wykres nr 7. W jakim stopniu studia przygotowały do pracy?**



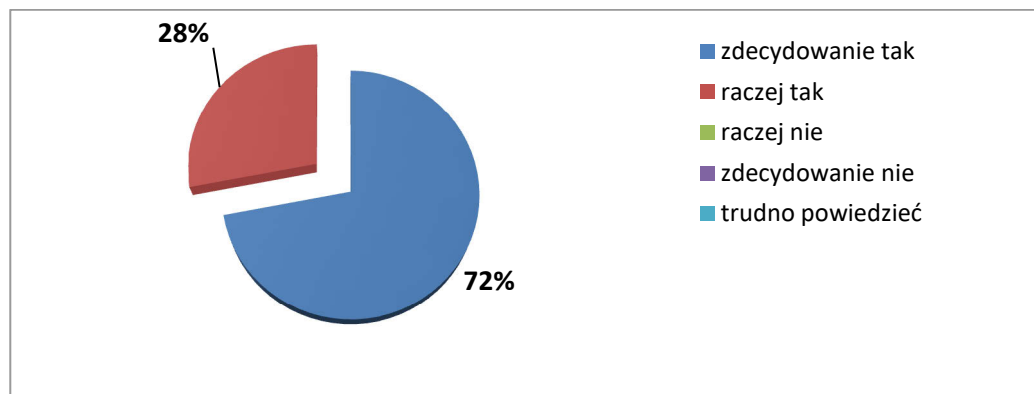
Absolwenci GSW na kolejne pytanie: „Czy Pana(i) praca jest/była związana z kierunkiem studiów?” odpowiedzieli następująco: 33% stwierdziło, że ich praca jest obecnie związana z kierunkiem studiów, a 39% stwierdziło, że wcześniej pracowało zgodnie z kierunkiem studiów a 28% obecnie pracuje niezgodnie kierunkiem studiów.

**Wykres nr 8. Czy Pana(i) praca jest/była związana z kierunkiem studiów?**



Następne pytanie brzmiało: „Czy chciał(a)by Pan(i) w przyszłości wykonywać pracę zgodną z Pana(i) kierunkiem studiów?” Ankietowani odpowiedzieli na to pytanie w większości zdecydowanie tak 72% (**wykres nr 9)**

**Wykres nr 9. Czy chciał(a)by Pan(i) w przyszłości wykonywać pracę zgodną z Pana(i) kierunkiem studiów?**



Następnie absolwentów poproszono o wskazanie w jakim stopniu poniższe grupy umiejętności przydają się Panu(-i) w aktualnej pracy:

- teoretyczne przygotowanie do wykonywania zawodu
- umiejętności specjalistyczne związane z kierunkiem studiów (nabyte na studiach)
- znajomość języków obcych
- umiejętności informatyczne – stosowanie narzędzi komputerowych
- umiejętności zawodowe uzyskane poza programem studiów (na kursach, szkoleniach)
- umiejętności interpersonalne
- umiejętności nabyte w związku z przynależnością do organizacji: studenckiej, koła naukowego, organizacji pozarządowej, politycznej, sportowej, charytatywnej, itp.

Z uzyskanych odpowiedzi wynika, że najbardziej absolwentom przydają się umiejętności informatyczne – stosowanie narzędzi komputerowych (100% zsumowanych odpowiedzi: zdecydowanie tak i raczej tak). Niewiele gorzej wypadły umiejętności specjalistyczne związane z kierunkiem studiów



czy - teoretyczne przygotowanie do wykonywania zawodu (94% zsumowanych odpowiedzi: zdecydowanie tak i raczej tak)

Za najmniej przydatne absolwenci uważają znajomość języków obcych (39% odpowiedzi: trudno powiedzieć i 11% odpowiedzi raczej nie).

Ponadto absolwenci mieli możliwość odpowiedzi na dwa pytania otwarte: „*Co mógłby Pan/Pani powiedzieć dodatkowego na temat studiów?*” oraz „*O jakie elementy wiedzy wzbogacił(a)by Pan(i) program studiów na ukończonym kierunku, a z jakich zrezygnował(a)?*” Pytania dawały absolwentowi swobodę wypowiedzi na temat odbytych studiów.

W obu przypadkach ankietowani absolwenci nie udzielili odpowiedzi.

### **Podsumowanie:**

Absolwenci studiów pierwszego stopnia na kierunku **administracja** studiujący w Olsztynie wyrazili pozytywne opinie o studiach w Gdańskiej Szkole Wyższej. W swoich wypowiedziach podkreślali przyjazną atmosferę panującą w uczelni, sympatyczną i fachową obsługę dziekanatu, kwestury i sekretariatu, są zadowoleni z poziomu wykładów i podejścia wykładowców do studentów. Jak wynika z przeprowadzonych badań poziom satysfakcji, został przez absolwentów oceniony bardzo wysoko. Ankietowani zwrócili również uwagę na przydatność studiów w kontekście przygotowania do wykonywanej pracy. Jeszcze lepiej wygląda poziom zadowolenia absolwentów, którzy zapytani w jakim stopniu studia spełniły ich oczekiwania odpowiedzieli w 83% zdecydowanie spełniły i w 17% raczej spełniły.